



NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: NO/FVO/000 59-2 /2021

Nógrád Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

2020. évi összesítő jelentése az ellenőrzési tevékenységéről

Fogyasztóvédelmi Osztály

2020. évben - egy kolléga tartós távolléte okán - a hatóság feladatait egy fővel kevesebbel látta el, továbbá egy kolléga jogviszonya júniusban megszűnt, mely státuszt határozatlan idejű kinevezéssel júliusban sikerült betölteni. A járványügyi helyzet nagyfokú rugalmasságot kívánt a szakügyintézőktől, mivel rendkívüli vizsgálatok kerültek elrendelésre, illetve az elrendelt témavizsgálatok közül néhány esetben az előírt időtartam év közben módosult.

2020. évben összesen 822 hatósági ellenőrzést végzett a fogyasztóvédelmi hatóság az alábbiak szerint:

I. Az EVP-ben előírt témavizsgálatok teljesítése:

A szakmai irányító Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) által előírt témavizsgálatokat a hatóság az előírányzott egységszámában, határidőben folytatta le az alábbi kivételekkel:

- ❖ 2020. március-április közötti időtartamban elrendelt *„Fogyasztóvédelmi előírások ellenőrzése a húsvéti ünnep idején”* c. témavizsgálatban az előírt 38 ellenőrzés helyett – a járványügyi helyzetre tekintettel – kevesebb, 22 ellenőrzés került elvégzésre. Szintén ezen időszakot érintően a megye adottságai - az érintett termékeket forgalmazó üzletek és a termékkörök kevesebb száma - miatt a *„Hagyományos és az online kereskedelmi forgalomban megtalálható gyermekgondozási cikkek laboratóriumi vizsgálattal egybekötött piacfelügyeleti ellenőrzése”* c. témavizsgálat kapcsán az elrendelt 5-10 ellenőrzés helyett 2 ellenőrzés történt.

2020. áprilisban az *„Utazási irodák által nyújtott tájékoztatások ellenőrzése”* c. témavizsgálat az ITM által felfüggesztésre került, annak feloldása hiányában a hatóság ebben a témában nem végzett ellenőrzéseket.

- ❖ Az alábbi témavizsgálatokban ugyanakkor az ellenőrzési tervben előírtakhoz képest több ellenőrzés lefolytatására került sor:

- 2020. június – augusztus között: „A kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységek nyári ellenőrzése” c. témavizsgálatban az előírt 48 helyett 67 db. (mintegy 40%-kal több) ellenőrzés
 - 2020. egész éven át tartó „Kereskedelmi egységek általános fogyasztóvédelmi ellenőrzése (ártájékoztató, vásárlók könyve, nyitva tartás)” c. témavizsgálatban 188 helyett 208 db. (mintegy 10%-kal több) ellenőrzés.
- ❖ Az éves ellenőrzési tervben foglaltak közül 10 témavizsgálat időtartamában változás állott be, 4 témavizsgálat hamarabb, 6 témavizsgálat pedig később kezdődött; ugyanakkor azok is határidőben teljesítésre kerültek.
 - ❖ A kérelmek, közérdekű bejelentések kivizsgálása tekintetében a szükséges intézkedések megtörténtek.

II. Az EVP-ben nem szereplő (rendkívüli, társhatósággal közösen, illetve kérelemre, közérdekű bejelentés alapján végzett) vizsgálatok:

- ❖ 2020- ban az alábbi rendkívüli, előre nem tervezett vizsgálatokat végezte a hatóság az ITM által elrendelten:

2020. február 28-tól június 28-ig „A koronavírussal kapcsolatos kereskedelmi helyzettel összefüggő fogyasztóvédelmi ellenőrzés”.

2020. június és július között 2 piacfelügyeleti témavizsgálat, melyek során a hatóság a tanévkezdéshez szükséges iskolaszereket és gyermeknapsemüvegeket vizsgálta.

2020. október 6 - október 13 között a PCR tesztek hatósági árának ellenőrzése.

Ezen vizsgálatokban összesen 142 ellenőrzés került lefolytatásra.

- ❖ Társhatóságokkal (NAV, rendőrség) - a járványügyi helyzet okán az előző évekhez képest ugyan kevesebb számban - végeztünk közös ellenőrzéseket, az együttműködés azonban továbbra is jónak ítéltető meg.
- ❖ Kérelem, közérdekű bejelentések kivizsgálása érdekében - az ügytől függően – helyszíni hatósági ellenőrzésekre került sor.

III. Kormányhivatal összevont ellenőrzési terve alapján végzett ellenőrzések:

A hatóság 2020-ban 4 tárgyban tervezett összevont ellenőrzéseket, melyek közül 2 – „Növényvédő szerek forgalmazási feltételeinek ellenőrzése és fogyasztóvédelmi ellenőrzése”, illetve a „Tavaszi szezonális élelmiszerlánc-ellenőrzés” – a járványügyi helyzetre tekintettel március és április hónapok helyett (egy ellenőrzés kivételével) június hónapban, az előírt irányszám teljesítésével elvégzésre kerültek. A „Növényvédő szerek forgalmazási feltételeinek ellenőrzése és fogyasztóvédelmi ellenőrzése” vizsgálatban egy ellenőrzés a tervezetthez képest más helyszínen és későbbi időpontban (októberben) történt, mivel az ellenőrizni kívánt üzlet bezárt.

A „Nyári szezonális élelmiszerlánc-ellenőrzés” és „Téli szezonális élelmiszerlánc-ellenőrzés” kapcsán a tervezett időszakokban és irányzámban történtek az ellenőrzések.

Ezen ellenőrzésekben a fogyasztóvédelem, a növényvédelem, az élelmiszerlánc- biztonsági felügyeletet ellátó hatóság, a munkaügyi és munkavédelmi hatóság vett részt.

A növényvédelmi hatósággal végzett ellenőrzések 25%-os kifogásolási aránnyal zárultak, melynek során az érintett vállalkozást köteleztük a hiányosságok megszüntetésére. A szezonális élelmiszerlánc-ellenőrzés és az idegenforgalmi főszezonban végzett ellenőrzések kifogásolási aránya 80 %. A feltárt jogsértések miatt 2 alkalommal került sor fogyasztóvédelmi bírság kiszabására 110.000 Ft összegben, illetve minden esetben - önálló vagy együttes szankcióként - köteleztük a vállalkozásokat a jogsértés megszüntetésére.

IV. Jogorvoslatok:

2020. I. negyedévben - a Pest megyei Kormányhivatal két másodfokú döntése eredményeként - 1 határozat helybenhagyásra, a másik döntésben a fellebbezés visszautasításra került. 2020. II. negyedévben beállott egyfokú fogyasztóvédelmi hatósági eljárások során keresetlevél nem érkezett a hatóságra.

Közlekedési Osztály

Az Osztály 4 fő közúti ellenőrrel, 2 fő ellenőrzési jelentéseket feldolgozó munkatárssal, 1 fő ellenőrzéseket és azok szankcionálását irányító vezető koordinálásával, sok esetben a tevékenységi körök átfedésével és kiegészítésével ellenőri párokba szervezve, 3 db ellenőri járművet folyamatos feladatellátásra alkalmas állapotban tartva, az ellenőrzésekhez minimálisan szükséges eszközállománnyal végezte feladatát.

A forgalmi szakterület munkáját nagymértékben nehezítette, hogy az év második felében 1 fő közúti ellenőri feladatokat ellátó kolléga tartósan betegállományba került.

Az egész osztály munkáját nehezítette az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megjelenése. Az országosan bevezetett intézkedéseket figyelembe véve, valamint kollégák egészségének megóvása érdekében több hónapon keresztül hatósági ellenőrzéseket nem, vagy csak nagyon kis mértékben hajtottak végre.

Az előírt közúti ellenőrzési darabszámok teljesítését hátrányosan befolyásolta továbbá, hogy a Nógrád-megyén észak-dél irányban átvezető, a megye legnagyobb forgalmú 21. sz. főközlekedési útvonalán nincs lehetőség hatékony és biztonságos közúti ellenőrzésre, mivel az adott útszakaszon a kétszer kétsávósítású átépítés során nem kerültek kialakításra ellenőrzési pontok.

A fent részletezett feltételek és tényezők mellett a hatóság a közúti és telephelyi ellenőrzéseket az említett Országos Ellenőrzési Tervben meghatározott ütemezés alapján, a teljesítési elvárásoknak megfelelően hajtotta végre. 2020. évre meghatározott ellenőrzési darabszámok a „Közlekedésbiztonság”, a „Vezetési-és pihenőidő közúton”, a „Tengelysúly mérés” valamint az „ADR” ellenőrzések tekintetében 100 % alatti, a többi ellenőrzési fajta 100 % fölötti darabszámmal teljesült, számszakilag részletezve a mellékelt táblázat szerint.

A társhatóságokkal, kiemelten a megyei és városi rendőrkapitányságokkal illetve a Katasztrófavédelmi Igazgatósággal ápolott jó szakmai kapcsolatoknak és az egymást segítő munkavégzésnek köszönhetően minden hónapban közösen részt vettek az előre megszervezett ellenőrzési akciókban (TISPOL, ECR, Migráns), valamint minden fél által önállóan kezdeményezett egyéb ellenőrzésekben is. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium által 2020. évre elrendelt - a közúti ellenőrzés keretein belül végrehajtható – akciók mindegyikében részt vettek a kollégák.

A közúti ellenőrzésekkel párhuzamosan a megyében lévő közúti közlekedési szolgáltatást végző vállalkozások telephelyen történő ellenőrzéseit is elvégezték. 2020. évben 39 esetben hajtottak végre, többnyire kiértésítés alapján, telephelyi ellenőrzést. Az átfogó, komplex ellenőrzések során megvizsgálták a telephelyen lévő járművek műszaki állapotát, a vállalkozás azon dokumentumait, melyek a közúti közlekedési szolgáltatáshoz, illetve a járművek üzemeltetéséhez szükségesek. (A kiértésítésben lehetőséget biztosítottak a vállalkozásoknak, hogy ha az ellenőrzésre megadott időpont számukra nem megfelelő, akkor egy alkalommal annak módosítását kérhetik. Ez a lehetőség befolyásolhatja, hogy a kiértésített vállalkozások ellenőrzéséből adott hónapban mennyi valósul meg.) Szintén kiértésítés alapján 16 db. taxi vállalkozónál hajtottak végre átfogó ellenőrzést, az tevékenység végzéséhez szükséges engedélyek tekintetében.

A javító-karbantartók és alkatrész-kereskedések ellenőrzését nem kiértésítés alapján, hanem szűrőpróba szerint végezték. Ezen ellenőrzéseket az időjárás nem befolyásolja, ezért arra törekedtek, hogy az időjárás miatt közúti ellenőrzésre alkalmatlan napokon végezzék az ellenőrzéseket. 2020. évben összesen 38 alkalommal ellenőriztek alkatrész-kereskedést és javítóipari szolgáltatót. Mezőgazdasági és erdészeti járművek, valamint motorkerékpárok jóváhagyásával kapcsolatos piacfelügyeleti ellenőrzést 6 esetben tartottak.

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya az Innovációs és Technológiai Minisztérium által 2020. évre kiadott Országos Ellenőrzési Tervben foglalt célkitűzések figyelembe vételével végezte a megyei járműfenntartók ellenőrzését.

A szűkös humánerőforrás miatt a szervezet egy fő műszaki vizsgálóellenőrt foglalkoztat, aki kapcsolatos elvégzi a további járműfenntartói ellenőrzéseket, esetenként vizsgabiztosi feladatokat is ellát. Leterheltségét, mint az osztály leterheltségét is fokozta, hogy tárgyév második félévében fővárosi és pest-megyei ügyfelek gépjármű honosítási és forgalombahelyezés előtti vizsgálati igényeit is ki kellett elégíteniük, ami csak munkaerő átcsoportosítással volt folyamatosan kivitelezhető. Az állandósult többletfeladatok ellenére a vizsgálóállomások ellenőrzése folyamatos volt, tevékenységüket az alábbi számok mutatják:

2020. évben 170 komplex, tematikus, és céll ellenőrzést végeztek a műszaki vizsgaállomásokon, aminek keretében 257 járművet vizsgáltak. 150 esetben nem tapasztaltak hiányosságot, 15 esetben a vállalkozásokat a hiányosság megszüntetésére kötelezték és jegyzőkönyvben hívták fel a vizsgabiztos figyelmét a pontosabb munkavégzésre, 5 esetben a hatóság további eljárása vált szükségessé, amelyből 3 esetben a vizsgabiztos felfüggesztésére került sor.

További járműfenntartói ellenőrzések alkalmával 3 esetben végeztek bontó műhely ellenőrzést, 7 alkalommal tachográf beszerelő műhely ellenőrzést, 6 esetben pedig a piacfelügyeleti ellenőrzési kötelezettségünknek tettek eleget. Ezen ellenőrzések során nem tapasztaltak hiányosságot.

Ütügyi Osztály

Ellenőrzéseiket az osztály 2020. évi ellenőrzési terve alapján végezte. A szintbeli vasúti-közúti kereszteződések ellenőrzésére, a kiemelt fontosságra való tekintettel ezúttal is gondot fordítottak. A 81-s vasútvonal érintett átjárójában észlelt hiányosságot (telefonos egyeztetés után) az üzemeltető megszüntette.

A lakossági bejelentések indukálta tennivalók következtében is helyszíni szemléket tartottak. A Szécsény városában több területet érintő bejelentés utáni szemle a polgármesteri hivatal képviselőivel közösen történt. A hivatal intézkedéseket fogantatosított a feltárt hiányosságok rendezésre.

Egyéb bejelentések hatására indult szemlék pozitív kicsengéssel zárultak.

Forgalomtechnikai ellenőrzés keretében:

- gyalogátkelőhelyeket ellenőriztek a 2408 sz. országos közúton (Pásztó város területe),
- lakossági bejelentés alapján a forgalmi rend változását ellenőrizték Salgótarján, ruhagyári úton,
- vasúti átjárókat ellenőriztek 75-ös vasútvonal Nógrád-Balassagyarmat közötti szakaszon,
- vasúti átjárókat ellenőriztek 76-os vasútvonal Diósjenő-Romhány közötti szakaszon,
- vasúti átjárókat ellenőriztek 81-es vasútvonal Pásztó-Salgótarján közötti szakaszon,

Építéshatósági ellenőrzés keretében (lakossági bejelentés alapján) ellenőrzést végeztek:

- Szécsény, Arany János utca és a 1256/4 földterületen.
- Karancsvölgyi kerékpárút építésénél.

Salgótarján, 2021. január 21.

Szomszéd Tamás
főosztályvezető

Melléklet: 1 db. összesítő táblázat a közúti ellenőrzésekről
1 db. összesítő táblázat összevont ellenőrzésekről