



## NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: NO/FVO/00081-2/2022.

Tárgy: 2021. évi beszámoló

Ügyintéző: Szomszéd Tamás

### **A Nógrád Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály 2021. évi beszámolója a hatósági ellenőrzések lefolytatásáról**

#### **Fogyasztóvédelmi Osztály**

2021. évben - egy kolléga tartós távolléte okán - a hatóság feladatait egy fővel kevesebbel látta el, továbbá egy kolléga jogviszonya januárban megszűnt, mely státuszt határozatlan idejű kinevezéssel áprilisban sikerült betölteni. A járványügyi helyzet 2021. évben is nagyfokú rugalmasságot kívánt a szakügyintézőktől, mivel rendkívüli vizsgálatok kerültek elrendelésre.

2021. évben összesen 768 hatósági ellenőrzést végzett a fogyasztóvédelmi hatóság az alábbiak szerint:

#### **I. Az EVP-ben előírt témavizsgálatok teljesítése:**

A szakmai irányító Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) által előírt témavizsgálatokat a hatóság az előirányzott egység számban, határidőben folytatta le az alábbi kivételekkel:

- ❖ 2021. március-április közötti időtartamban elrendelt „*Fogyasztóvédelmi előírások ellenőrzése a húsvéti ünnep idején*” c. témavizsgálatban az előírt 38 ellenőrzés helyett – a járványügyi helyzetre tekintettel – kevesebb, 27 ellenőrzés került elvégzésre.
- ❖ Az alábbi témavizsgálatokban ugyanakkor az ellenőrzési tervben előírtakhoz képest - tekintettel a megyei helyzet sajátosságaira - több ellenőrzés lefolytatására került sor:
  - 2021. április – szeptember között: „*A használtautók értékesítésének fogyasztóvédelmi szempontú ellenőrzése*” c. témavizsgálatban az előírt 10 helyett 15 db. (50%.-kal több) ellenőrzés
  - 2021. június- szeptember között: „*A kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységek nyári ellenőrzése*” c. témavizsgálatban 48 helyett 53 db. (mintegy 10%.-kal több) ellenőrzés.
- ❖ Az éves ellenőrzési tervben foglaltak közül 3 témavizsgálat később kezdődött; ugyanakkor azok is határidőben teljesítésre kerültek.
- ❖ A kérelmek, közérdekű bejelentések kivizsgálása tekintetében a szükséges intézkedések megtörténtek.

#### **II. Az EVP-ben nem szereplő (rendkívüli, társhatósággal közösen, illetve kérelemre, közérdekű bejelentés alapján végzett) vizsgálatok:**

- ❖ 2021- ben az alábbi rendkívüli, előre nem tervezett 6 témavizsgálatot végezte a hatóság az ITM által elrendelten:

- 2021. január 11. – szeptember 30: „A hagyományos és online kereskedelmi forgalomban megtalálható FFP és egyszerű szájmáskok piacfelügyeleti ellenőrzése”
- 2021. április 7- július 6: „A védelmi intézkedések lépcsőzetes feloldásával összefüggő fogyasztóvédelmi ellenőrzésekről”
- 2021. május 5-19 között „Reklámokra vonatkozó nyelvvédelmi előírások ellenőrzése” c. témavizsgálat
- „*Natúr és biokozmetikai termékek*fogyasztóvédelmi ellenőrzése” c. témavizsgálatra 2 időszakban: 2021. május 17- június 30 és október 11- október 29 között került sor.
- 2021. július 19-október 1 között „A magyar nyelvű használati útmutató meglétének ellenőrzése”
- 2021. december 1-től „Az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő címke átadási szabályok betartása”

Ezen vizsgálatokban összesen 164 ellenőrzés került lefolytatásra.

- ❖ Társhatóságokkal (NAV, rendőrség) a járványügyi helyzet okán - többszöri egyeztetések ellenére - nem végeztünk közös ellenőrzéseket.
- ❖ Kérelem, közérdekű bejelentések kivizsgálása érdekében - az ügytől függően - helyszíni hatósági ellenőrzésekre került sor.

### **III. Kormányhivatal összevont ellenőrzési terve alapján végzett ellenőrzések:**

A hatóság 2021-ben 4 tárgyban tervezett összevont ellenőrzéseket, melyek közül 2 – „Növényvédő szerek forgalmazási feltételeinek ellenőrzése és fogyasztóvédelmi ellenőrzése”, illetve a „Tavaszi szezonális élelmiszerlánc-ellenőrzés” – a járványügyi helyzetre tekintettel nem került elvégzésre. Ennek alapján a „Nyári szezonális élelmiszerlánc-ellenőrzés” téma kapcsán az előírt 4 db helyett 7 ellenőrzés, a „Téli szezonális élelmiszerlánc-ellenőrzés” kapcsán 3 ellenőrzés történt, így az előírányzott ellenőrzésszám - a növényvédelmi hatóság kivételével - teljesült.

Ezen ellenőrzésekben a fogyasztóvédelem, az élelmiszerlánc- biztonsági felügyeletet ellátó hatóság, a munkaügyi és munkavédelmi hatóság vett részt.

Az idegenforgalmi főszezonban végzett ellenőrzések kifogásolási aránya 15 %, míg a téli időszakban 66 %. A feltárt jogsértések miatt 1 alkalommal került sor fogyasztóvédelmi bírság kiszabására 100.000 Ft összegben, illetve minden esetben - önálló vagy együttes szankcióként - köteleztük a vállalkozásokat a jogsértés megszüntetésére.

### **IV. Jogorvoslatok:**

Az egyfokú fogyasztóvédelmi hatósági eljárások során keresetlevél nem érkezett a hatóságra.

## Útügyi Osztály

Az ellenőrzéseket az osztály a 2021-s éves ellenőrzési terve alapján végezte. Továbbra is kiemelten kezeltük a szintbeli vasúti-közúti kereszteződések, a gyalogos átkelőhelyek állapotának ellenőrzését. Ellenőrzéseinkről előre értesítettük az érintett szerveket. Kiemelten jó tapasztalatokat szereztünk a MÁV, a rendőrség, és az önkormányzatok részéről. Az esetlegesen feltárt hiányosságok megszüntetéséről minden esetben visszaigazolást kaptunk.

- vasúti átjárók ellenőrzése a 78-s vasútvonal szakaszain 24 helyszínt érintett.
- vasúti átjárók ellenőrzése a 81-s vasútvonal szakaszain 5 helyszínt érintett.
- gyalogos átkelőhelyek vonatkozásában ellenőrzéseink 29 helyszíntre terjedtek ki.
- építéshatósági ellenőrzést 5 esetben végeztünk.

Egyéb kezelendő, eseti bejelentésre történő ellenőrzés 7 esetben igényelt intézkedést.

### **Jogorvoslatok:**

Két esetben került sor jogorvoslat benyújtására az alábbiak szerint: Salgótarján M-i jogú Város kontra Faragó család, valamint Magyar Közút Nonprofit Zrt kontra Besjana Pékség Kft. vitájában hozott döntésünk, jelenleg „másodfokú” elbírálásra vár.

Ellenőrzési feladataink jelentős részét teljesítettük, annak ellenére is, hogy az osztály 3 útügyi mérnökéből mindenkit érintett a COVID fertőzésből eredő karantén, illetve kórházi kezelés is. Az tervezettől elmaradt salgótarjáni iskolák környékén levő gyalogos átkelők ellenőrzése az idei év első negyedének lesz az egyik legfontosabb feladata.

## Közlekedési Osztály

Osztályunk 4 fő közúti ellenőrrel, 2 fő ellenőrzési jelentéseket feldolgozó munkatárssal, 1 fő ellenőrzéseket és azok szankcionálását irányító vezető koordinálásával, sok esetben a tevékenységi körök átfedésével és kiegészítésével ellenőri párokba szervezve, 3 db ellenőri járművet folyamatos feladatellátásra alkalmas állapotban tartva, az ellenőrzésekhez minimálisan szükséges eszközállománnyal végezte feladatát.

Az egész osztály munkáját nehezítette az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megjelenése. Az országosan bevezetett intézkedéseket figyelembe véve, valamint kollégáink egészségének megóvása érdekében több hónapon keresztül hatósági ellenőrzéseket nem, vagy csak nagyon kis mértékben hajtottunk végre. Sajnos a vírushatás az osztály dolgozóit is elérte, így gyakran előfordult, hogy egy-egy kolléga huzamosabb ideig kiesett a munkavégzésből.

A forgalmi szakterület munkáját nagymértékben nehezítette, hogy 1 fő közúti ellenőri feladatokat ellátó kolléga az év második felében vizsgabiztosi teendőket látott el.

Az előírt közúti ellenőrzési darabszámok teljesítését hátrányosan befolyásolta továbbá, hogy a Nógrád-megyén észak-dél irányban átvezető, a megye legnagyobb forgalmú 21. sz. főközlekedési útvonalán nincs lehetőség hatékony és biztonságos közúti ellenőrzésre, mivel az adott útszakaszon a kétszer kétsávosítású átépítés során nem kerültek kialakításra ellenőrzési pontok.

Hatóságunk a közúti és telephelyi ellenőrzéseket az Országos Ellenőrzési Tervben meghatározott ütemezés alapján, a teljesítési elvárásoknak megfelelően próbálta végrehajtani. A fent részletezett problémák miatt a 2021. évre meghatározott ellenőrzési darabszámok sajnos elmaradtak a tervszámtól.

A társhatóságokkal, kiemelten a megyei és városi rendőrkapitányságokkal, illetve a Katasztrófavédelmi Igazgatósággal ápolott jó szakmai kapcsolatoknak és az egymást segítő munkavégzésnek köszönhetően minden hónapban közösen vettünk részt az előre megszervezett ellenőrzési akciókban (TISPOL, ECR, Migráns), valamint minden fél által önállóan kezdeményezett egyéb ellenőrzésekben is.

A közúti ellenőrzésekkel párhuzamosan a megyében lévő közúti közlekedési szolgáltatást végző vállalkozások telephelyen történő ellenőrzéseit is elvégeztük. 2021. évben 27 esetben hajtottunk végre, többnyire kiértésítés alapján, telephelyi ellenőrzést. Az átfogó, komplex ellenőrzések során megvizsgáltuk a telephelyen lévő járművek műszaki állapotát, a vállalkozás azon dokumentumait, melyek a közúti közlekedési szolgáltatáshoz, illetve a járművek üzemeltetéséhez szükségesek. (A kiértésítésben lehetőséget biztosítunk a vállalkozásoknak, hogy ha az ellenőrzésre megadott időpont számukra nem megfelelő, akkor egy alkalommal annak módosítását kérhetik. Ez a lehetőség befolyásolhatja, hogy a kiértésített vállalkozások ellenőrzéséből adott hónapban mennyi valósul meg.) A javító-karbantartók és alkatrész-kereskedések ellenőrzését nem kiértésítés alapján, hanem szűrőpróba szerint végeztük. Ezen ellenőrzéseket az időjárás nem befolyásolja, ezért arra törekedtünk, hogy az időjárás miatt közúti ellenőrzésre alkalmatlan napokon végezzük az ellenőrzéseket. 2021. évben összesen 78 alkalommal ellenőriztünk alkatrész-kereskedést és javítóipari szolgáltatót.

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya az Innovációs és Technológiai Minisztérium által 2021. évre kiadott Országos Ellenőrzési Tervben foglalt célkitűzések figyelembe vételével végezte a megyei járműfenntartók ellenőrzését.

A szűkös humánerőforrás miatt szervezetünk egy fő műszaki vizsgaellenőrt foglalkoztat, aki kapcsolatosan elvégzi a további járműfenntartói ellenőrzéseket, esetenként vizsgabiztosi feladatokat is ellát. Leterheltségét, mint az osztály leterheltségét is fokozta, hogy tárgyévben fővárosi és pest-megyei ügyfelek gépjármű honosítási és forgalombahelyezés előtti vizsgálati igényeit is ki kellett elégítenünk, ami csak munkaerő átcsoportosítással volt folyamatosan kivitelezhető. Az állandósult többletfeladatok ellenére a vizsgálóállomások ellenőrzése folyamatos volt, tevékenységünket az alábbi számok mutatják:

2021. évben 167 komplex, tematikus, és céll ellenőrzést végeztünk a műszaki vizsgaállomásokon, aminek keretében 277 járművet vizsgáltunk. 150 esetben nem tapasztaltunk hiányosságot, 13 esetben a vállalkozásokat a hiányosság megszüntetésére köteleztük és jegyzőkönyvben hívtuk fel a vizsgabiztos figyelmét a pontosabb munkavégzésre, 3 esetben a hiányosság megszüntetéséig a vizsgáztatás felfüggesztése, 1 esetben pedig a hatóság további eljárása vált szükségessé.

További járműfenntartói ellenőrzések alkalmával 4 esetben végeztünk bontó műhely ellenőrzést, 6 alkalommal tachográf beszerelő műhely ellenőrzést, 11 esetben pedig a piacfelügyeleti ellenőrzési kötelezettségünknek tettünk eleget.

A tachográf beszerelő műhely ellenőrzésénél 1 esetben tártak fel hiányosságot a kollégák.

**Jogorvoslatok:**

Az ellenőrzésekből fakadóan több mint 100 közigazgatási eljárást folytattunk le, melyek során keresetlevél benyújtására nem került sor.

Salgótarján, 2022.01.24.

dr. Szabó Sándor  
kormány megbízott  
névében és megbízásából:

Szomszéd Tamás  
osztályvezető

Jóváhagyta:

dr. Szabó Sándor  
kormány megbízott